

广元市“十四五”数字政府建设规划

2022年1月

目 录

第一章 规划背景	4
第一节 建设基础.....	4
第二节 存在问题.....	6
第三节 面临形势.....	7
第二章 总体要求	9
第一节 指导思想.....	9
第二节 基本原则.....	9
第三节 建设目标.....	10
第四节 实施策略.....	11
第三章 总体架构	14
第一节 管理架构.....	15
第二节 业务架构.....	16
第三节 技术架构.....	18
第四章 夯实数字政府基础设施	20
第一节 建设高速稳固的信息网络.....	20
第二节 统筹规划建设政务一朵云.....	21
第三节 集成建设共性技术能力.....	22
第四节 搭建全市大数据中心体系.....	23
第五节 构筑牢固可控的安全防护.....	23
第五章 推动数据资源开放共享	25

第一节 建设数字“领导驾驶舱”	25
第二节 加强数据共享汇聚开放	25
第六章 创新数字政府智慧应用	27
第一节 建立科学高效的决策支撑体系	27
第二节 打造优质便捷的政务服务体系	30
第三节 健全智慧均等的公共服务体系	33
第四节 创新全域智慧的社会治理体系	37
第五节 强化公平公正的智慧监管体系	42
第七章 健全建设运维支撑体系	43
第一节 统筹全局的规划建设体系	43
第二节 精准长效的运维管理体系	44
第三节 可管可控的安全保障体系	45
第八章 保障措施	46
第一节 加强组织领导	46
第二节 强化资金保障	46
第三节 鼓励多元共建	46
第四节 加快人才支撑	47
第五节 加强评价考核	47

数字政府以新一代信息技术为支撑，重塑政务信息化管理架构、业务架构、技术架构，进一步优化调整政府内部的组织架构、运作程序和管理服务，全面提升政府治理体系和治理能力，形成“用数据对话、用数据决策、用数据服务、用数据创新”的现代化治理模式。为深入贯彻落实市第八次党代会提出的“聚力发展数字经济”要求，明确“十四五”期间广元数字政府建设的目标、架构、任务和保障措施，更好指导全市开展数字政府建设工作，依据国家相关战略部署和《四川省“十四五”数字政府建设规划》、《广元市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等文件要求，编制本规划。本规划是各行业、各部门在今后一个时期实施数字政府建设的指导性纲领文件。规划期限为2021年-2025年。

第一章 规划背景

第一节 建设基础

数字基础设施建设初显规模。市级电子政务外网已完成双核心、双线路及 IPv6/IPv4双栈部署，市、县（区）两级电子政务外网共接入 144 个市级单位、7 个县区、689个县级单位、145 个乡镇（街道）节点及 1731个村（社区），基本实现高带宽接入和广覆盖。依托广元市云计算大数据中心搭建的政务云平台已部署68个委办局的54个业务应用系统。全市建成5G基站630余座，市区和县区基本实现5G网络连续覆盖。全市建成物联网基站1600余座，基本实现城市及重点工厂物联网有效覆盖。建成广元市云

计算大数据中心，建设中的川北云计算大数据中心主体已全面完工。

数据资源整合共享已具雏形。各行业单位信息化建设已深入开展，行业单位数据的纵向共享（省市县三级）基本实现。广元市公共信用信息平台已初步建成，全市初步形成以“一网、一库、一平台、多应用”的平台技术架构，归集全市46个数据源单位395类2533万条信用数据，初步实现信用信息跨地区、跨部门共享共用。广元市政务资源共享交换平台和公共数据开放网站初步建成，网站搭建共享目录7090个、开放数据集4844个、开放API接口3460个，市数据共享交换平台共享数据超过2000条，行业单位数据的横向共享已具雏形。

数字政务服务能力不断提升。一体化政务服务平台应用和服务向基层延伸，全市四县三区、经开区均实现政务服务覆盖。市、县、乡、村共认领已申请政务服务事项32389项，认领率99.82%，事项发布率100%，进驻政务大厅32389项，进驻率100%。“一证通办”“一照通办”“全市通办”政务服务事项清单已向社会公开发布。全市“最多跑一次”事项占比100%，网上可办事项占比99.98%，全程网办事项占比99.14%。

行业数字应用水平稳步提升。智慧公安信息化应用水平显著提高，数据赋能警务实战成果明显。智慧政法深入推进智能化建设，“雪亮工程”、综治中心建设全面完成，“天网”“慧眼工程”建设有序推进。应急管理综合信息平台基本建成，整体实现

市、县两级应急管理信息化系统“五个一体化”。智慧交通网格体系基本形成，完成广元市智慧交通顶层设计和总体架构，基本建成全市交通运输行业数据库，接入省交通运行监测与应急指挥系统。智慧环保稳步推进，建成广元市环保综合管理平台、环境监管网格化综合管理系统。建成广元全民健康信息平台，健康信息逐步实现省、市、县、乡、村五级互联互通和相关业务协同。各行业单位自有监管类信息平台完成升级改造。

数字政府体制机制逐步完善。数字政府建设的政策保障与支持不断强化，《广元市加快推进“互联网+政务服务”工作方案》、《广元市政务服务“好差评”实施方案》、《关于明确数据整合共享和政务云平台管理有关工作的通知》等一系列文件相继出台。初步形成了由市政府办公室（负责电子政务外网工作和政府网站建设）、经济和信息化局（负责信息基础设施工作和信息资源开发利用）及政务服务和公共资源交易中心（负责全市政务服务和公共资源交易信息化工作和“一网通办”工作协调）组成的数字政府管理架构雏形。

第二节 存在问题

数字政府顶层设计不足。数字政府管理架构尚不清晰，政务外网、信息化基础设施、政务服务三者管理分割。各单位信息化建设工作中基本各自为政，管理分散、缺乏合力，统筹协调能力不强。数字政府业务应用缺乏统一规划，各行业应用系统协同共享程度较低。数字政府建设技术架构不完善，数据标准、技

术规范不完备，安全防护体系不健全。

数字基础设施仍需完善。电子政务网、行业专网、互联网缺乏有效融合互通。网络安全基础设施、等保测评缺乏统一规划，覆盖全局的网络安全防护体系亟待加强。数据中心及政务云资源紧张，缺乏灾备保护和运营监管措施。部分单位存在信息化基础设施老旧、能力不足问题。边远镇（村）通信质量较差现象仍然存在。

数据资源整合有待提升。受限于实际需求动力不足、信息化人才缺乏和管理能力不强等因素，各行业单位数据共享意识较为淡薄，系统间数据共享与开放程度低，数据收集难、质量低、应用窄等问题普遍存在，由此导致的“信息孤岛”使得全市政务系统难以形成一个有机整体，跨县跨部门跨层级跨业务的信息共享和业务协同亟需加强。

数字服务能力亟待提高。政务服务体系建设不够完善，线上线下办事一体化服务水平不高，政务服务事项网上办理能力建设有待深化，渠道有待拓宽。场景应用创新能力弱，部门协作流程较繁琐、效率低。各单位的数字化应用系统不健全，业务应用深度不足，服务公众的综合性信息系统缺乏，未充分利用数字技术实现政府治理现代化与服务效能变革。

第三节 面临形势

从全国看，推进数字政府建设是党中央、国务院做出的重大战略部署。《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、

推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》中明确指出要推进数字政府建设，深化政府数据开放共享，不断提高决策科学性和服务效能。数字政府已成为推动经济社会全面改革发展、社会经济高质量发展、再创营商环境新优势的重要引擎。当前，全国各省市均在积极推进数字政府建设，出台或正在加紧制定专项规划，积极部署，探索创新，涌现出一些富有特色的鲜明案例。

从全省看，四川省获批全国数字经济创新发展试验区，数字政府建设将成为实现全省基础设施互联互通、城市高效智能运行、产业创新升级发展的重要支撑。省委、省政府高度重视数字政府建设工作，出台了《四川省“十四五”数字政府建设规划（2021-2025）》等一系列相关政策文件，要求加快数字政府体制改革步伐，加快推进数字赋能政务信息化建设。全省数字政府建设进入快车道，各市（州）数字政府规划与建设工作随之全面展开。

从我市看，我市正进入现代化建设新征程起步期、高质量发展加速期、全面振兴跨越关键期，数字政府建设将成为新时期带动治理能力提升和服务效能变革的重要手段。但我市数字政府建设仍处于起步阶段，在顶层设计、数据资源整合共享、能力建设等方面还存在明显短板。面对新形势和新挑战，我市要加快推进数字政府建设，积极塑造政府数字新形象，为新时期我市打造区域发展高地、重要门户枢纽、生态文明典范、康养旅游胜地和幸

福美丽家园注入动能。

第二章 总体要求

第一节 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实省委省政府数字政府建设的要求，坚持以人民为中心的发展思路，以提升政府治理效能为目标，充分利用省级信息化基础资源和支撑平台，打造高效协同安全的数字政府体系，全面深化数字技术在政府运行、政务服务、公共服务、政府治理等领域应用，推动我市政务信息化向数字化、智能化转型，建设让群众满意、企业满意、政府工作人员满意的数字政府，为推动经济社会高质量发展、全面建设社会主义现代化广元提供坚强有力支撑。

第二节 基本原则

以人为本，统筹推进。围绕人民生活、政府管理和服务的实际需求，支撑政府效率变革和公共服务方式优化。丰富服务应用场景，为人民群众提供广覆盖、多层次、差异化、高质量的公共服务。坚持全市“一盘棋”的建设思路，充分发挥政府在集约建设、政策制定、数据共享等方面的主导作用，整体谋划、科学布局、统筹推进数字政府建设。

开放共享，安全可控。坚持主体多元化，构建开放性的数字政府生态体系。积极推动政务数据资源、平台互联共通，提升系统便捷性、协同性。统筹加强信息安全建设，强化关键信息基础

设施、信息系统和数据资源的安全防护能力，健全网络与信息安全体系，保障信息化建设安全可靠。

因地制宜，多元参与。选择适宜的路径与模式，促进数字政府建设与广元经济社会发展协调统一。构建政、事、企多元参与的数字政府建设生态体系，鼓励和支持企业、社会组织、群众等多方力量参与数字政府建设和运营。

对标先进，创新发展。借鉴先进地区数字政府建设运营管理经验，坚持需求导向，优化资源配置，提高建设效率，构建绿色发展长效机制。坚持以理念创新、制度创新、模式创新、技术创新、服务创新为驱动，开发、整合政府及社会资源，为数字政府建设运营管理提供系统性保障。

第三节 建设目标

到2025年，数字政府运行机制和服务体系成熟完备，政府统筹能力、服务能力、治理能力、协同能力、安全能力和发展能力全面增强，高标准建成人民满意的数字政府。

——**数字基础全面夯实。**集“云、网、数、端”为一体的基础设施体系全面建成。系统上云应上尽上，数据资源高效利用的一体化政务大数据体系初步建立。5G网络、物联网等新一代信息网络实现深度覆盖，有力支撑各种智慧应用场景。

——**数字资源高效利用。**基本形成多元汇集、集中开放的政务数据资源开放应用格局，政务服务、社会治理等相关领域的政

府数据集中有序开放，各级各部门“用数”便利度大幅提升，大数据辅助决策得到广泛应用。

——**管理服务效能提升**。政务业务协同水平不断提升，“一网办、一窗办、就近办、指尖办、全天办”的政务服务体系全面建成，政务服务提质增效明显，企业和群众办事体验感和获得感得到显著提升。医疗、教育、养老等重要民生领域业务应用场景全面创新，服务模式丰富、线上线下融合的公共服务局面基本形成。

——**数字治理科学精准**。经济调节、应急管理、生态环保、社会安全、城市运行管理、乡村治理等领域智能化应用建设全面升级，覆盖广泛、层次多样、反应迅速、协调联动的政府治理体系基本形成，政府决策科学化水平显著提升。

——**建设运营体系健全**。数字政府建设体系完备，运营管理架构健全，建设和运营模式不断创新，决策机制高效。信息安全保障不断增强，安全技术和应急机制丰富完善。

第四节 实施策略

结合四川省数字政府建设原则与我市发展诉求，建立科学规范的数字政府总体架构和政务信息化项目管理制度，制定数字政府建设统筹协调机制，完善数字政府运营管理模式和绩效考核指标，强化数字政府标准体系建设。按照“统筹规划、市县联动、集约建设、分步实施”思路，稳步推进数字政府建设。

1. 实施步骤

（1）夯实基础阶段

基础设施方面，聚焦“云、网、数、端”统筹发展，进一步夯实数字政府基础设施，完善升级电子政务网络体系，扩大5G网络在主城区及重点区域覆盖，完善宽带通信基础设施，健全安全防护体系建设。数据共享方面，完善基础库、主题库、专题库等主题数据库，完善政务大数据平台，初步建成一体化数据资源体系。数字应用方面，构建覆盖市、县、乡镇（街道）、村的四级政务服务体系，推进政务服务“就近办”，打造政务服务“掌上办”APP，重点领域和高频事项基本实现“一网一门一次”服务，数字化成为公共服务和社会治理领域建设的主要方向。

（2）整合提升阶段

基础设施方面，大数据、云计算、物联网、人工智能等新技术广泛应用，建成智能立体的物联感知体系。数据共享方面，持续丰富和完善主题数据库，数据开放共享和智能分析能力建设继续推进，完全建成广元市数字政府“领导驾驶舱”，实现重要数据全接入。数字应用方面，进一步完善政务服务体系，拓宽“一网一门一次”服务事项范围，推进智慧社区、智慧医疗、智慧教育、智慧农业、智慧文旅等智慧应用纵深建设，助力产业发展。

（3）优化融合阶段

完成数字政府整体框架体系搭建，建成完善的运营管理机制，政府运行实现全面数字化。利用数据进行决策、管理、治理、

创新的机制基本健全，大数据成为处理复杂治理问题的重要技术手段。创新推进场景应用体系化建设，数字技术在政务服务、产业发展、公共服务、政府治理各领域实现广泛深度覆盖，治理能力和治理体系现代化建设取得显著成效。

2. 关系定位

（1）与省级的关系

标准规范方面。贯彻落实国家、地方、行业等相关标准规范，遵循四川省数字政府管理、运行、技术等标准规划体系，促进技术融合、业务融合、数据融合。

基础支撑方面。充分利用四川省数字政府统一建设的大数据中心体系、公共支撑体系等数字底座，支撑市县（区）的各类应用。在无法满足的情况下，由市级数字政府统筹建设基础类支撑系统。

政务网络方面。市电子政务外网向上贯通省电子政务外网，实现与省级电子政务网络的互联互通。加快市、县两级主干网IPv6改造。加快非涉密政务专网的融合互联或迁移整合。加快电子政务外网向国有企业、乡（镇）、街道、村社覆盖延伸。

数据共享方面。通过省市两级的数据共享交换平台级联，实现省市两级数据的互联互通。完善县（区）共享交换平台建设，实现市、县（区）两级平台级联，实现市级数据向各县（区）的开放共享，县（区）级数据在市级的汇聚和融合。

公共应用方面。对于覆盖省、市两级或者多级的全省性应用，

由省级部门统筹规划建设，充分考虑市、县（区）的业务需求，市级不再重复建设。支持在全省统一框架下，探索建设本地区特色业务应用系统。

（2）与区县的关系

政务网络方面。市电子政务外网下联各县（区）与各市直部门和国有企事业单位；各县（区）负责建设本级电子政务外网，向上贯通市电子政务外网，下联各乡镇（街道）、县（区）各部门和国有企事业单位以及村（社区）。

数据共享方面。建设市、县（区）两级数据共享交换平台级联，打通市级数据向各县（区）的开放共享，实现县（区）级数据在市级的汇聚和融合。

公共应用方面。对于覆盖市、县（区）两级和多个部门的全市性应用，由市级部门统筹建设，充分考虑县（区）和各部门业务需求，建立市、县（区）、部门联动机制，各县（区）、各部门不再重复建设。市级部门统一建设的垂直应用平台，应向各县（区）开放平台接口及数据。

第三章 总体架构

以业务协同为主线，以利企便民为导向，以精准治理为驱动，以增强基础设施能力为支撑，打造管理、业务、技术相结合的数字政府总体架构，创新政府管理和社会治理模式，推动政府运行数字化转型，加快建设服务型政府。

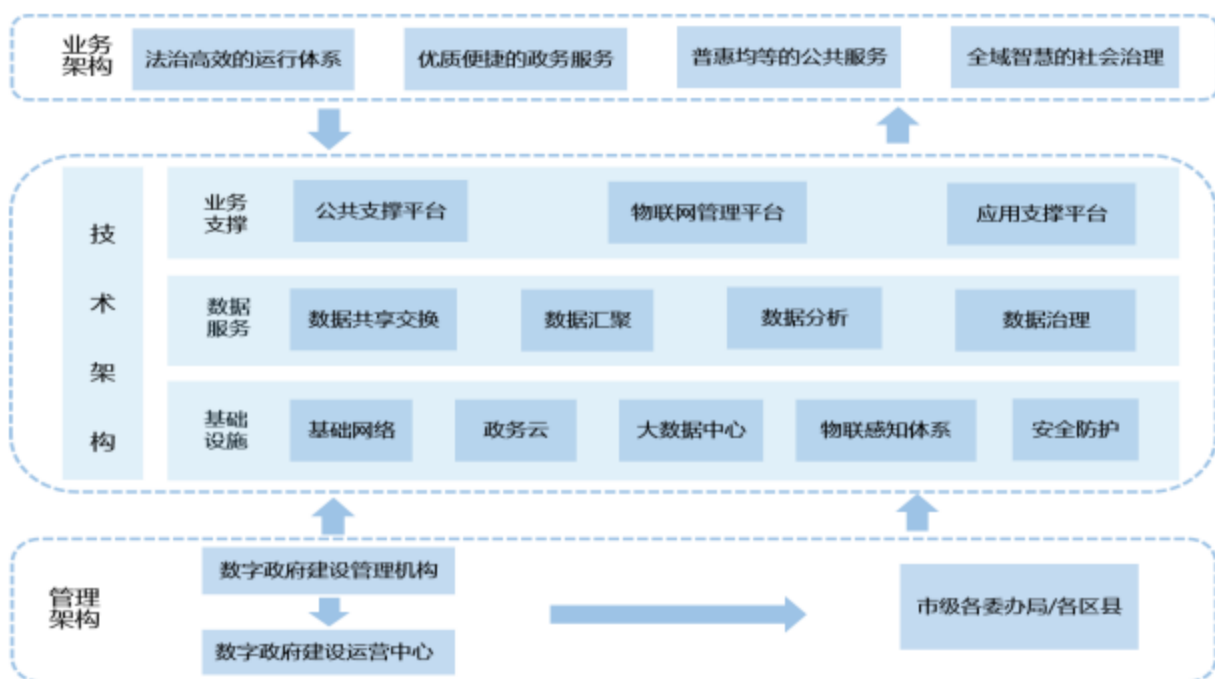


图 1 广元市数字政府总体架构图

第一节 管理架构

参照省数字政府建设组织管理体系，以“管运分离”为原则，在管理机制、运营模式、智库支撑等方面进行创新，健全领导机制，明确管理职责，加强协同联动，构建“统一领导、上下衔接、运作高效、统筹推进”的广元市数字政府管理体系。

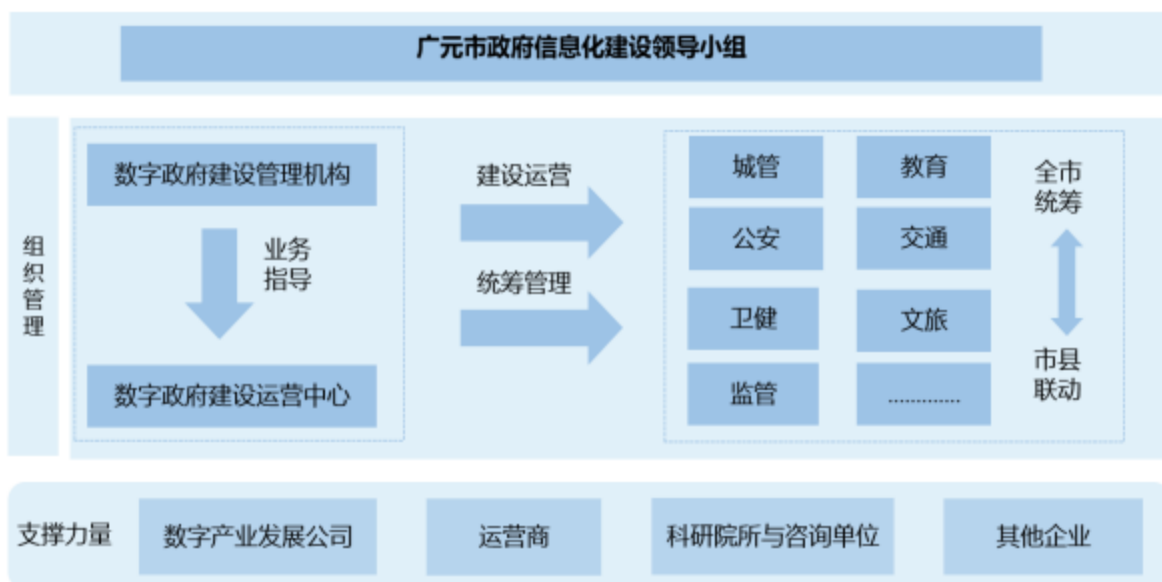


图 2 广元市数字政府管理架构图

1. 完善管理机制

在市委市政府统一领导下，构建“一把手”管理体系，健全数字政府建设工作领导协调机制，统筹数字政府建设发展全局工作，设立数字经济管理机构，统筹管理数字政府建设的具体工作。本级职能部门参与数字政府建设，承担部门业务系统、特色应用开发、数据治理、网络安全等建设任务。

2. 创新运营模式

按照“政企合作、管运分离”要求，构建数字政府产业生态体系。设立数字政府运营中心，由市数字经济管理机构管理指导，承担对各业务系统的运营运维管理。以购买服务的方式吸纳优秀企业提供本地化的建设和运行维护服务，确保市数字政府建设运营持续、可靠。参与数字政府建设的相关企业以市场竞争方式参与基础设施建设与运行维护等工作。

3. 加强智库支撑

加强与知名企业、高等院校、专业咨询机构的合作与沟通，组建数字政府“智库”，为我市数字政府建设提供前瞻性咨询服务与智力支撑。发挥企业在创新人才培养中的主体作用，通过政府引导，鼓励政企合作，多方参与，依托四川信息职业技术学院建立数字政府创新人才培养的实训基地。

第二节 业务架构

围绕政府内部机构、企业、群众三大类服务对象的切实需求，

构建全方位、宽领域、富特色的服务型数字政府业务体系。通过线上线下服务渠道的融合，提供涵盖决策支撑、政务服务、公共服务、社会治理、智慧监管五大领域的数字应用，为推动广元经济高质量发展提供强力支撑。



图 3 广元市数字政府业务架构图

1. 决策支撑

建立数字技术辅助政府决策机制，运用网络技术、大数据技术推进政府运行方式、业务流程和服务模式数字化智能化变革，增强宏观经济、重大项目、指挥调度等决策的科学性和精准性，提高决策质量。

2. 政务服务

丰富政务服务支撑手段，推动政务服务事项“一件事一次办”“一窗通办”“就近办”等建设，提升政务服务水平。立足企业、群众需求，统筹政务服务实体大厅和一体化政务服务平台建设，

实现多方式、广渠道、高质量的政务服务，形成协同化、普惠化、人性化的政务服务体系。

3. 公共服务

整合优化公共资源配置，推动公共服务与数字技术深度融合，推进教育、医疗、就业、养老等重点领域的场景应用数字化创新，建设普惠化、均等化、便捷化、人性化的公共服务能力，提升人民群众获得感、幸福感。

4. 社会治理

适应新形势下城市管理、综合治理、应急联动、智慧交通、智慧环保等业务发展需求，深化治理业务与数据资源的整合与应用，丰富和完善城市态势感知、决策分析、事件管理、监测预警、应急指挥等手段，打造精准高效的社会治理新模式。

5. 智慧监管

构建跨界联动、多元共治的新型监管体系，探索数据驱动的弹性监管和柔性治理模式，推动实现市场监管信息共享，强化行业主管部门与综合监管部门间的协同联动，实现监管标准互通、违法线索互联、处理结果互认。

第三节 技术架构

按照系统整合、信息共享、业务协同的总体原则，采用分层设计思路，实现全市数字政府基础设施、数据资源、公共支撑、业务应用等集约化、一体化建设与运行，提升数字政府集约化建

设水平。

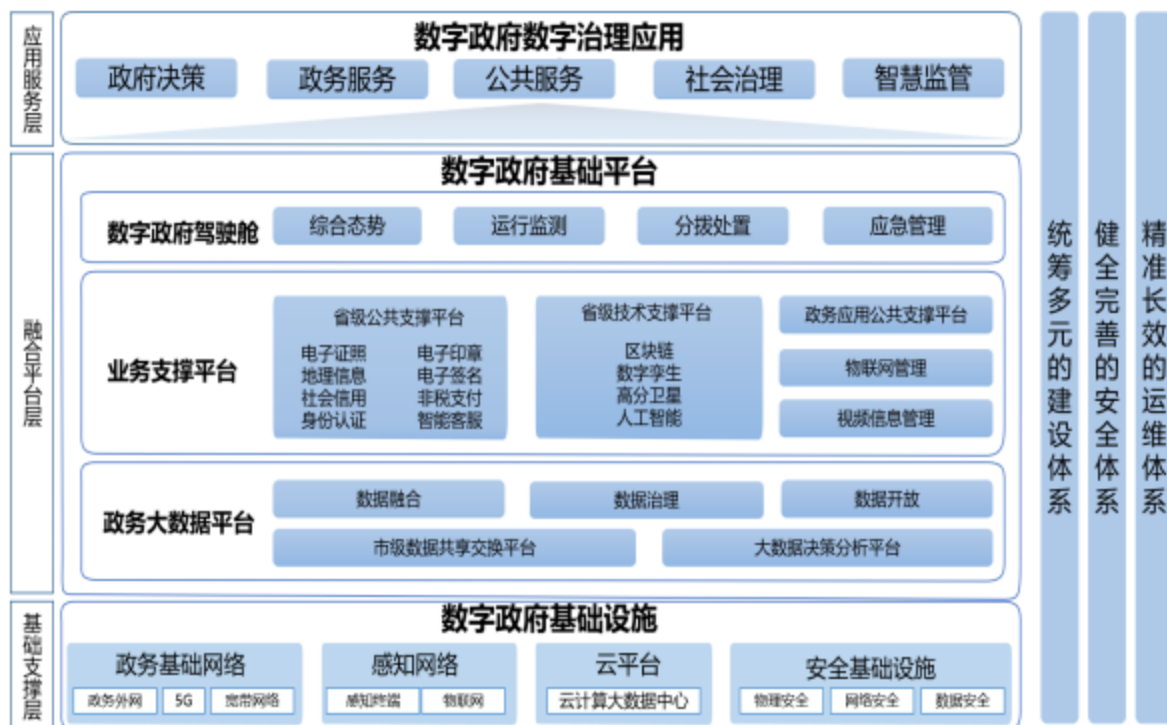


图 4 广元市数字政府技术架构图

1. 基础支撑层

基础支撑层为数字政府提供泛在连接、城市特征采集、数据存储与分发、信息安全防护等基础性能力支撑。按照“集约建设、共建共享”原则，统一规划建设全市数字政府基础设施，构建由政务基础网络、感知网络、云平台和安全基础设施组成的保障体系，为各级、各部门提供安全高效、按需使用的数字政府基础设施资源。

2. 融合平台层

融合支撑平台为数字政府各类应用提供大数据及公共能力

支撑服务。全市统一的政务大数据平台对各部门数据进行归集、治理、交换，盘活数据资源价值，推动政府数据共享、开放和应用。业务支撑平台为各类业务应用提供共性资源与技术支撑，形成集约化、虚拟化、容器化、一体化的数字赋能平台，为上层业务创新应用提供支撑能力保障。数字政府驾驶舱为数字政府提供城市运行综合态势、运行监测、分拨处置和应急管理的页面导航能力，对重大事项及时反馈、及时审核、实时流转、跟踪督办，全面赋能领导决策。

3. 应用服务层

结合四川省数字政府技术标准、行业标准及广元本地建设需求，优化整合各地各部门现有业务系统与数据，聚焦政府决策、政务服务、公共服务、社会治理、智慧监管五大领域的应用服务，推进政务信息化设施共建共享共用，形成协同高效、安全便捷的业务应用体系，加快实现“一网统管”“一网通办”“一网协同”，全面提升企业和群众办事的便捷度、满意度，提升政府治理能力和行政效能水平。

第四章 夯实数字政府基础设施

第一节 建设高速稳固的信息网络

优化升级电子政务网络。加快电子政务外网优化升级，扩大网络覆盖面。推进电子政务外网IPv6升级改造。推进涉密专网向电子政务内网、非涉密专网向电子政务外网的迁移整合，除国家

另有规定外的全部专网实现整合。优化电子政务内网网络环境，提升安全管控手段，按需拓展电子政务内网的覆盖范围。开展电子政务外网无线接入、移动办公、电子政务外网与公网信息安全交换等试点示范。

科学布局5G网络。加快实现主城区、县区城区和重点工业园区、企业、景区等重点区域5G网络有效覆盖，推动5G网络商用步伐，促进5G与城市管理、智慧交通、文旅教育、智慧医疗、网联无人机、工业互联网、公共安全等垂直行业应用融合。

加快物联网部署。建设一体化物联感知平台，积极推动物联网多领域应用。加快建筑、桥梁、道路、管网、灯杆和车位等城市基础设施智能化改造，提升物联感知设备的标准化接入能力，推进物联感知数据分析挖掘和有效利用，健全和丰富城市的神经网络，构建全方位实时感知、智能预警和调控的城市运行感知系统。

第二节 统筹规划建设政务一朵云

优化升级市级政务云。优化政务云算力资源需求结构，进一步提升资源调度能力。以应用为导向，充分发挥云集约调度优势，引导各行业合理使用算力资源，提升基础设施利用效能。建立规范可靠的容灾备份体系和容灾管理应急保障机制，实现同城异网互为灾备和关键应用多云部署。推动已建政务云平台、特色行业云，按照省政务云统一规范体系进行优化改造，实现与省级政务

云对接。

推动系统全面上云。整合各部门现有机房和IT资产，逐步整合、减少机房设备。加快实现各部门业务系统整体迁移到市政务云，实现资源汇聚和数据汇聚。

加快信创云部署。落实国家网络安全相关要求，研究推进信创云平台建设，推动安全可靠的服务器、存储系统、网络、云操作系统等在政务云的应用，提升安全可控水平。

第三节 集成建设共性技术能力

建设技术支撑平台。综合运用云计算、大数据、区块链、人工智能、智能硬件、虚拟现实/增强现实（VR/AR）等新技术建设技术支撑平台，夯实在线感知及处理的数字化基础支撑，为各级、各部门的各类应用系统提供统一高效的连接、计算、分析等技术能力。

完善公共支撑能力平台。按照统一技术架构体系，完善公共能力支撑平台建设，对接省级统一身份认证、统一电子证照、统一电子签名、统一电子印章等基础支撑平台，支持各级、各部门高效利用平台能力。

打造大数据决策分析平台。建立政务数据、公共数据、社会数据等多样数据融合的大数据智能分析和决策支持平台。

第四节 搭建全市大数据中心体系

建设川北算力边缘节点。优化全市数据中心布局，加速建设技术先进、供需匹配、绿色安全的数据中心集群，引导区域范围内数据中心算力集聚，形成算力边缘节点。加强与成渝枢纽节点衔接，参与省和市之间算力级联调度，开展算力与算法、数据、应用资源的一体化协同创新。加强云算力服务、数据流通、数据应用、安全保障等方面的探索实践。

构建广元大数据资源中心。加快推进广元数字政府数据资源中心建设，提供覆盖市级、服务全市的数据存储、交换、计算能力，推动数据资源跨层级、跨区域、跨部门共享共用。基于政务信息资源共享体系构建大数据湖，融汇政务数据、社会数据和互联网数据资源，构建统一高效、互联互通、安全可靠的数据资源管理体系，确保“聚好数据、管好数据、用好数据”。强化重点领域数据资源共享开放、流通交易和安全利用，构建开放式数据资源应用创新服务体系。围绕业务应用和问题，根据省大数据标准与目录规范，推动数据标准化，持续开展全市数据治理工作。

第五节 构筑牢固可控的安全防护

全面推动国产自主可控产品在重要领域、关键环节的应用。使用符合规范的国产密码基础设施，建设国产密码技术支撑平台，规范、完善和深化国产密码在政务云平台等政务服务系统的应用。加强大数据安全技术的应用，强化大数据安全管理和隐私保护。

专栏 1 数字政府基础设施建设工程

1. 电子政务网

加快市、县两级主干网 IPv6 改造。加快电子政务外网向国有企业、乡（镇）、街道、村社覆盖延伸。进一步细化电子政务网络体系，制定相应级别的网域保护要求，部署对应的网络和安全设备，满足不同级别业务安全需求，为分散隔离的部门自建网络纳入统一的电子政务网络体系奠定基础。持续推进电子政务外网升级扩容和覆盖扩面，全面实现网络负载均衡和备份功能，提升电子政务网络承载能力。推动业务信息和电子文件交换、协同办公等应用系统互联互通。建设市级电子政务外网态势感知平台。

2. 物联网平台

建设统一物联网接入平台，实现电力、水务、燃气、城管、交通等领域的各项城市体征数据实时接入。建设物联网管理平台，提供物联网设备管理、数据汇聚、应用开发和业务分析等服务，形成广元市物联网设备集中管理入口和数据汇集枢纽，支撑各部门和跨领域的物联网应用部署。

3. 对接省级技术支撑平台

对接省级统筹建设的区块链、数字孪生、高分卫星、人工智能等技术支撑平台。

4. 公共支撑能力平台

对接省级统筹建设的统一身份认证平台、可信电子证照系统、地理信息公共平台、社会信用公共平台、电子印章系统、电子签名系统等公共支撑平台。

5. 数字政府数据资源中心

建设各类功能完善、数据资源丰富的数字政府大数据资源中心，实现省市、市级部门之间、市县之间数据资源及外部第三方数据资源的汇聚、赋能、共用，为市政务应用提供基础数据和通用能力支撑。

6. 网络与信息安全基础设施

建设网络与信息安全基础设施，新建重点信息安全管理业务系统，构建密码保障、身份认证、保密监管、检测评估和监测预警等技术支撑体系。根据《等保 2.0：第三级网络安全防护要求》对各部门现有网络安全设备进行升级和补充，加强基础设施、重要系统和数据资源的安全保障能力。

第五章 推动数据资源开放共享

第一节 建设数字“领导驾驶舱”

统筹建设广元数字政府运营管理中心，围绕综合态势、经济决策、产业发展、城市管理、生态环保、应急指挥、重大项目管理等重点领域，建设数字政府运营管理中心和决策支撑平台，整合各条线管理平台，融合多样数据，形成“集约化、中台化”“主题+专题”相结合的数字“领导驾驶舱”，实时展现城市运行全景信息，开展多维度可视化分析，支撑广元“平时”“战时”状态下的分析决策，建立“用数据说话、用数据决策”的城市治理新模式。整合全市专家库资源，建设专家“智囊库”，充分使用和发挥专家智囊作用，规范项目咨询、项目评审、项目验收等环节专家使用行为，更好地围绕市委、市政府中心工作开展决策咨询服务，全面服务我市经济社会发展。

第二节 加强数据共享汇聚开放

开放数据共享交换能力。夯实共享交换平台支撑，参照省级共享交换标准规范，推动完善市数据共享交换平台，横向联动市级部门，向下覆盖县级区域，实现与省级平台互联互通和数据共享。加大现有视频等感知资源的统筹整合力度。完善数据资源目录体系，梳理形成全市统一的政务数据资源目录，依托政务数据资源目录管理系统，实现政务数据资源目录动态更新和管理。持续推进数据共享交换，扩大数据共享交换规模和覆盖范围，提升

信息资源共享交换效率。

加快数据资源汇聚。加快推动全市政务数据资源汇聚，融合互联网数据、社会数据，完善人口、法人、自然资源和空间地理、社会信用、电子证照等基础库和重点领域专题库，支撑跨部门业务协同。

推动数据融合互通。加快构建数字政府智慧中台，推进数据、业务、能力的融合互通，为数据开放共享、交易流通和数据要素化奠定技术基础，着力解决“信息孤岛”和“独立烟囱”问题。整合跨层级、跨地区、跨部门的数据服务和数据应用，依法有序向社会提供基础信息资源、主题信息资源、专题信息资源，推进公共数据与社会数据的融合创新和开放应用。

专栏 2 数据资源开放共享重点工程

1. 数字“领导驾驶舱”

建设集态势分析、事件管理、辅助决策、联动指挥四位一体的数字综合运营平台，实现各行业领域信息数据统计、分析、归集、存储，实时展现城市运行信息“一张图”，构建“领导驾驶舱”。实现终端感知系统及各行业领域平台系统与“领导驾驶舱”的互联互通，统一监控城市的舆情、治安、环境、交通、公共服务、经济运行、产业发展、项目投资等城市运行体征状态，为政府治理体系和治理能力现代化决策部署提供支撑，实现统一的协同指挥调度，提升城市管理水平和公共安全。

2. 市“专家智囊库”共享平台

参照政府采购专家管理平台专家使用模式，建设全市统一的“专家智囊库”共享平台。整合全市现有各部门专家资源，共建共享，规范专家使用与信用评价。实现电脑随机抽取，短信通知专家，事后对专家通过系统进行信用评价。通过管理专家评审实现对项目的管理，用大数据手段实现对项目的分析汇总，为领导提供全市信息化项目情况。

3. 市级数据共享交换平台

加快推进全市政务信息资源目录和信息共享目录的梳理，统筹全市各业务系统按统一规范接入市级数据共享交换平台，实现与省级共享平台全面对接。

4. 数据库建设

完善人口、法人、自然资源和空间地理、社会信用、电子证照等 5 大信息资源基础库；建设宏观经济、政务服务、社会治理、生态环境、公共服务、统一战线等重点领域主题库；推进交通出行、电子商务、物流运输等行业专题库建设；打造广元市物联感知库。

5. 大数据决策分析平台

重点围绕政务服务、经济发展、企业运营、城市管理、公共服务、生态环境、社会治理、应急联动等运行管理问题，构建针对特定领域应用的智能分析模型，提供智能分析服务

6. 市级数据治理平台

建设数据资源产生、采集、存储、交换、加工、整合、使用、反馈等环节的管理功能。

7. 数字政府智慧中台

聚焦用户体验，创新服务模式，高标准建设全市统一的数字政府智慧中台，完善涵盖业务层、逻辑层、数据层的标准接口体系，支撑市、县两级政务部门智慧应用和数字政府建设需求。

第六章 创新数字政府智慧应用

第一节 建立科学高效的决策支撑体系

推进机关运行管理数字化。加快政府职能转变，构建全市跨部门、跨层级一网协同机制，全面推进政府机关数字化改造，推动各级政府内部办公流程再造、效能提升，形成核心业务全覆盖、横纵全贯通的数字化工作体系，实现政府决策指挥协同、监管协同、审批协同，提高机关现代化运行管理效能。

提升政府数字化管理水平。推进各部门数据共享开放，持续提升统计监测研判能力，健全统计数据库系统和统计信息自动化系统，优化部门间统计信息共享制度，强化应用大数据管理公共权力、公共资金、公共资源和公职人员的能力，加强对权力运行的制约和监督。加快构建现代化机关职能体系和机构编制配置管理体系，推进绩效数字化动态管理。完善数字政府项目管理机制，保障政务信息化服务项目的统一性、整合性，提高项目建设质量和管理水平。

加强数字化民主法治建设。打造大平台支撑、大数据监督、大系统融合的“智慧人大”，加大人大立法和监督、政协参政议政数字化支撑力度，扩大立法公众参与度，拓宽人大代表履职交流、知情知政渠道。建设网络互连、数据共享、信息互通的“互联网+智慧政协”，提高政治协商、民主监督、参政议政水平。推进智慧政法、智慧法院、智慧检察、智慧公安等政法领域工程建设，加强大数据、人工智能、区块链等新技术应用，提升政法工作智能化水平。加强政法部门数据跨边界共享和协同治理，不断提升数字法治发展水平。

专栏3 党政机关运行数字化专项工程

1. 智慧人大

聚焦立法辅助决策系统、联网监督平台、代表履职管理、国有资产监督等功能建设，建设人大信息化体系。

2. 智慧政协

建设委员履职平台，完善协商议政网络化系统，推动市委员履职信息互联互通。

3. 智慧政法

整合各政法单位现有建设成果，推进信息共享、数据联通、智能分析、业务实时协同等应用建设。对接省级政法系统，完善跨部门办案平台建设。

4. 智慧法院

纵深推进“互联网+审判”，推进智慧诉讼服务、智能审判执行等业务应用建设。加快诉讼服务中心升级改造，打造24小时诉讼服务体系。推进网络视频申诉和群众来信办理实质化，健全涉诉信访大数据分析，完善涉诉信访体系。建设司法审判数据关联系统，为各工种流程提供案件画像、群体画像、个体画像等功能服务。

5. 智慧检察

升级完善一体化网络，实现检察专网、检察工作网、互联网的数据交互和流转，实现跨业务线条、跨部门业务协同和跨单位资源共享。依托检察工作网建设移动办公办案平台，实现异地实时办公办案需求。

6. 智慧公安

建设广元市公安大数据平台、视觉计算平台，以模块化信息中心为基础，集中化、智能化管理，融合公安专网、视频专网、互联网、电子政务外网等网络，打造“一张网”。推进公安“铁穹”工程建设，推进公安大数据平台、视觉计算平台等平台项目建设，织密智能前端感知源，夯实感知源后台支撑，整合汇聚政务信息资源及行业数据资源等多元数据，开展数据分析支撑应用建设。统筹公安信息网络安全与信息化、智能化建设，筑牢信息安全防护体系。

7. 智慧司法

优化整合各类信息、数据、网络平台，重点打造法治综合应用、法治决策研判、公共法务智慧刑事执行体系。

8. 智慧纪检监察

推进留置场所智慧留置项目建设，开展智慧留置升级改造，实现智慧看护、人文关怀、智能预警、生理数据非接触式采集等。

9. 数字统战

建设数据赋能平台、融媒体平台、政务服务中心，构建横向协同、纵向联动的统一战线数字支撑底座，推进大数据技术在全市统一战线各领域工作的运用。

10. 数字档案

依托四川省档案综合管理服务平台，加快推进数字档案馆建设。建立覆盖市、县（区）档案主管部门、国家综合档案馆、专业档案馆和档案室，具备档案监督指导、查询、利用、在线接收等功能的档案资源共享平台，对全市档案资源进行台账式管理。建立完善全市档案目录数据库和档案全文数据库，全面推进各级各类档案馆（室）存量档案数字化、增量档案电子化。

11. 数字财政

建设一体化财政预算管理系统，覆盖全市所有预算单位和银行，整合财政涉及的预算编制、财政供养、非税、债务、金融、会计核算、政府采购和资产等信息化系统。

12. 协同办公平台

持续优化完善广元市非涉密协同办公系统功能，完成与省政府协同办公平台对接，实现跨地区、跨部门、跨层级信息共享和办公协同。

13. 智慧公务保障平台

建设广元市公务用车综合管理平台、市公物仓平台、党政机关办公用房管理信息系统，改造提升能耗监测系统平台。

第二节 打造优质便捷的政务服务体系

提升政务服务能力水平。优化政务服务资源配置，加强统筹协调，依托全省一体化政务服务平台，深化政务服务“一网通办”建设。持续推进政务服务事项标准化工作，设计线上线下融合操作规范，推动服务事项清单、办事指南等信息发布，优化政务服务事项管理系统。优化办理流程，提升跨部门、跨地区、跨层级的政务服务办理水平，加强政务服务实体大厅“一窗受理”“一窗通办”建设，提升“异地受理”“省内通办”支撑能力。

推动便民应用深度覆盖。推进“就近办”服务建设，推动一体化政务服务平台向乡镇（街道）、村（社区）延伸，将群众办

事频次高、办理量大的事项更多下放到村（社区），实现“足不出村（社区）”即可办事。推进“指尖办”移动端服务应用建设，完善“天府通办”广元站点移动端服务应用，建设本地特色应用场景。

推进“全天办”服务建设。整合优化自助服务终端，在政务服务实体大厅创建政务服务自助专区，在区县、乡镇（街道）、村（社区）、银行网点、大型住宅区、园区等政务服务需求集中的场所增设自助服务终端，实现群众全天候自助查询、咨询、申办的政务服务自助模式。

加强线上政务监督系统建设。完善政务服务监管评价体系，完善政务服务好差评制度，建设全市统一网络理政平台，进一步整合部门热线、网络问政、网络咨询、投诉举报平台等功能，提高网络理政诉求和转办效率。

推进“一件事一次办”集成。梳理办事频次高、办理量大及涉及业务高度相关的跨部门、跨地区、跨层级的政务服务事项，联动各相关部门，推动“一件事”线上线下“一次办”改造，优化申报方式、受理模式、审批程序、系统建设等，相关事项申请实现一套材料、一个指引、一套流程、一个指南、一窗受理。遵循全省统一的“一件事一次办”部署，推动本地“一件事一次办”事项清单集成建设。

优化营商环境数字化工程。深化商事登记制度改革，推进涉

企业服务提升专项工作，整合梳理涉企业服务清单，改造优化企业开办、用水用电用气、不动产登记、信贷服务、纳税、知识产权、纠纷处理、项目申请等服务流程，推动涉企业服务应用集成建设，提高企业办证办事便利性。汇聚惠企政策，依托一体化政务服务平台和政务服务实体大厅，完善市区同城信息化升级改造，搭建惠企政策信息综合服务体系，实现惠企政策线上线下“一窗通览”。推进公共资源交易全流程电子化、数字化、智能化建设，持续优化政府采购、招投标等各类公共资源交易运行效率、管理水平、服务质量和监管能力。探索建设风险监测、穿透预警、大数据分析等金融业务服务应用。

专栏4 政务服务提升专项工程

1. “指尖办”服务建设

推进“指尖办”服务（Web端、移动端）建设及运营管理，完善“天府通办”广元分站点建设及运营管理，推动政务服务线上线下一体化融合建设，统筹综合服务自助机建设。

2. “就近办”建设部署

推动一体化政务服务平台应用部署向乡镇（街道）、村（社区）延伸，聚焦商事登记、卫生健康、社保医保、组织关系、公积金等群众办事频次高、办理量大的相关事项梳理项目清单，公布“就近办”办事指南和服务下沉地点列表，推动基层便民服务中心建设。

3. “一窗通办”改造提升

优化流程、改造系统、制定规范、公布指南，推行服务窗口“综合受理、分类办理、统一出件”的政务服务模式，推动政务服务实体大厅“一窗通办”改造及一体化政务服务平台“一窗通办”服务流程衔接。

4. 智能服务应用系统建设

以面向企业的政务服务为试点方向，探索建设面向企业、群众的个

性化智能服务应用系统，完善企业及个人专属空间，提供主动、精准、管理便捷的个性化服务平台。

5. 惠企政策信息综合服务体系

完善跨部门、跨地区、跨层级惠企政策汇聚机制，打造以一体化政务服务平台为基础，市政府及其相关部门网站为核心支撑，网站、服务平台和媒体协同、动态的惠企政策信息服务体系。

6. 公共资源交易平台

依托全省统一的公共资源交易平台建设，改造提升市级公共资源交易平台，实现公共资源交易监督、决策、管理、服务等业务流程便利化、精准化。

7. 政务服务“好差评”系统

优化评价流程，提高评价功能易用性，推动服务评价全渠道覆盖、意见及时响应机制建设，完善“好差评”统计分析系统和量化指标体系。

8. 网络理政平台

整合12345政务服务热线及相关部门热线资源，搭建统一的网络理政平台，接入一体化政务服务平台和政务服务实体大厅，完善任务管理、监测分析、预警纠错、考核评估等功能。

第三节 健全智慧均等的公共服务体系

加快推进“互联网+医疗健康”。健全“互联网+医疗健康”服务体系，着力打造在线医疗、公共卫生、移动支付、医保结算、人工智能、健康宣教等“互联网+”医疗服务应用场景，实现服务惠民、协同惠医、监管惠政的应用成效。完善“互联网+医疗健康”支撑体系，夯实区域卫生健康平台软硬件建设，推进互联网医院和智慧医院建设，汇聚卫生健康信息“大数据”，形成卫生健康服务“大系统”，实现医疗、公共卫生等大健康信息的互通共享，加快创建全民健康信息化新格局。

全面推进数字医保建设。全面实现异地就医网上备案、定点医疗机构全部上线跨省异地就医平台，逐步实现跨省异地就医联

网结算全覆盖。积极推进医保数据共享应用，全面推广医保电子凭证应用。深化社保、医保业务一网通办、全城通办、川渝通办。建立健全覆盖全民、城乡统筹的多层次医疗保障体系，增强人民群众医疗保障获得感。构建医保智能监管信息化支撑体系，助力提高医保现代化治理能力，增强医保基金使用安全性、规范性和有效性。

加快推进“互联网+教育”。推进高水平教育信息化建设，完善学校信息化基础设施。支持各级各类学校建设智慧校园，综合利用互联网、大数据、人工智能和虚拟现实技术探索未来教育管理新模式。推进信息技术与教育教学深度融合，探索适应于网络新时代的新型教学模式。利用大数据推动个性化教学、精准化管理，促进优质教育资源的共享与利用，推进教育公平、提高教育质量，建设四川知名教育高地。

深入推进智慧社区建设。加强社区物联感知网络、智慧服务平台等基础建设，支持大数据、数字孪生等新一代信息技术应用，打造社区数字生活新空间。整合社区治理现有各项应用，优化基层社会治理机制，拓展居民获取社区公共信息渠道，探索构建便利可及、平等包容和普惠共享的智慧公共服务新形态。推进社区智慧安防建设。

全面推进文旅体育建设。加快智慧博物馆、智慧图书馆、智慧文化馆建设，提升公共文化服务信息化、智慧化水平。推动市、县（区）建设文旅大数据中心，加快智慧旅游城市、优秀智慧景

区（场馆）等细胞工程建设。推动建设智慧文物监管平台，着力构建市、县区、乡镇（街道）、村（社区）四级田野文物安全防范体系，提高田野文物安全技术防范水平。加快建设文化市场监控指挥调度中心，提高文化市场行政执法效率与水平。加强公共数字文化、数字文物建设力度，提高信息化、规范化、智能化管理水平和服务能力。整合资源打造智慧体育大数据应用平台，实现对全民健身、体育管理、体育人才培养、体育赛事、体育训练、体育产业、体育场馆及设施等需求的智能化决策支持。

积极推动智慧养老服务。充分利用远程医疗服务体系，打造优质均等的智慧健康养老服务。利用养老和全民健康信息平台，推动与相关公共服务信息平台联网、与社区服务网点及各类服务供应商对接，整合线上线下资源，构建养老资源数字管理体系，提供养老大数据服务，促进供需对接，增强精准服务能力。

着力推动智慧民政服务。整合提升民政“一卡通”对象审批、社会救助、养老管理服务、殡葬管理服务、残疾人管理服务、婚姻登记服务等民政信息系统，深化民政信息管理平台建设。建设养老资源数字管理平台，整合养老服务资源，为老年人提供“菜单式”养老服务。构建低收入人口动态监测预警平台，实现低收入人口动态化管理，通过线上与线下服务融合提升社会救助效率，推进社会救助对象精准化、社会救助主体参与多元化、社会救助部门管理高效化。

推动“互联网+退役军人服务”建设。建设退役军人一体化

服务平台，覆盖市级区县服务中心和乡镇（街道）、村（社区）。建立退役军人温情服务系统，建设手持智能终端为载体的高清视频通话系统，并同“广元市退役军人一体化服务平台”对接实现信息化服务延伸基层。建设完善退役军人事务应急指挥视频综合应用平台，提高视频会议、视频会商和应急指挥能力和覆盖深度。

专栏5 公共服务专项工程

1. 智慧健康

推进5G+智慧医疗建设，基于5G技术，完善升级医院基础系统，健全智慧医疗服务系统，完善智慧管理服务系统、推进5G、人工智能等新兴技术在智慧医疗的应用。推进区域卫生健康信息化提升建设，以基于居民电子健康档案为核心全民健康信息平台为依托，深化健康数据治理体系、业务协同发展体系、综合监管体系建设。

2. 医保大数据

夯实基础信息，统筹全民参保登记库和持卡人员基础信息库建设，完善参保人员、单位基础信息库，实现“一数一源、一人一卡”。整合信息资源，依托互联网、移动终端等渠道增加信息收集来源，推动与人社、卫健、税务、市场监管等部门间数据共享，实现数据融合。提升数据质量，比对公安人口库等外部数据，核准数据资源，持续提升数据质量。在费用结算明细、药品、耗材、医疗服务项目、门诊病历等信息的实时监管领域，推进大数据、互联网等技术手段应用，构建医保智能审核监控系统。建立数据管理机制，加强基础设施保障，启用数据加密生物特征识别等安全技术手段，构建医保数据安全体系。

3. 智慧教育

依托省级平台，推进“互联网+教育”政务服务一体化应用。支持智慧教育示范区和学校建设，支持在线教育、远程教育等教育服务新模式建设，对接并推广四川省共享优质数字教育资源。

4. 智慧社区

支持建设社区智慧服务平台，推动城市服务、城市管理和社会治理跨区域协同，统筹社区公共信息汇聚和公共服务集成平台建设。

5. 智慧民政

建设涵盖低收入人口、村（居）委会、城乡社区、社会组织、未成年人保护、社会工作和志愿服务等功能的民政信息管理平台。建设养老资源数字管理平台，以查询预约评价系统、供应商服务管理支付系统、政府评估监管系统为框架，整合养老便民服务资源、第三方社会化服务商、志愿者公益组织，推进“菜单式”养老服务建设。构建低收入人口动态监测预警平台，建立完善智能研判和预警标识体系。构建智慧殡葬平台，推动殡仪馆业务管理、墓陵园业务管理、殡葬行业监管的数据共享和业务协同。

6. 智慧人社

按照省建设要求，对接完成就业创业、社会保险、人才人事、劳动关系等领域信息系统建设。

7. 文旅大数据中心

依托广元智慧旅游管理平台，接入交通卡口、环保、气象、旅游消费、酒店等数据，开发文化市场数据填报、产业资源、数据加工等新界面，接入文化市场相关视频等数据，实现对全市A级旅游景区、网吧、电影放映场所、电子游艺经营场所、歌舞娱乐经营场所的实时视频监控，实现网络搜索、数据挖掘、现场取证等功能。改造建成广元市文化旅游大数据中心。建设智慧文物监管平台，建设集安防、消防、防雷、变形监测、数字化、预警处置等综合功能于一体的监控平台。

8. “蜀道生活”综合服务平台

建设集生活、购物、旅游、娱乐于一体的本地综合服务平台。

第四节 创新全域智慧的社会治理体系

加强科学有力的经济治理。深化各级各类数据在经济治理中的运用，建设完善政策法规、发展规划、经济形势分析、监测预警、固定资产投资、能源管理、产业发展、财政金融等经济调节部门业务，提高系统间协同能力。深化科技创新、先进制造、绿色发展等现代化经济体系建设，加强金融风险等领域监测。

政务公开增强基层治理能力。深化行政决策执行公开、管理服务结果公开、重点领域信息公开、为民办事服务公开、深化智慧政务平台建设。积极推动基层政务公开与深化“放管服”改革优化营商环境、深化政企沟通、走好网上群众路线、“一网通办”能力提升等工作有机结合，有效促进基层政府决策、管理、服务、执行、创新等能力提升。

深入推进智慧城管建设。优化城市管理体制与运行机制，推进城市管理与5G、人工智能（AI）等技术融合，打造流程自动化、智能化城市管理场景化应用。加强城区基础设施智慧化管理与监控服务，持续开展对市容市貌方面的综合监管，提升城市精细化管理服务水平，努力营造城市发展的美好环境。

着力推进数字乡村建设。大力发展“互联网+农业”、智慧农业等新型业态。汇聚农业自然资源、种质资源、宅基地等各类数据，搭建农业农村大数据服务平台和应用系统，构建农业农村数据资源体系。依托部、省数字“三农”平台，积极推动数字“三农”应用，促进信息技术与农业生产、经营、管理、服务深度融合。

积极探索智慧警务新模式。推进视频监控网纵深覆盖，推广智感安防区建设，提高警务人员装备水平，锻造现代警务的“尖刀”力量。强化“雪亮工程”建设步伐，推进县区、乡镇（街道）、村（社区）社会治安综合治理中心规范化建设，推动广元市公安三级备份网升级。推进公安数据内部互联互通，实现对人、地、

事、物、组织的数字化管理，构筑以数据为关键要素的治安防控模式。全面开展指挥处置、侦查打击、管控防控、交管监管和队伍管理等智慧新警务应用。

推进全面感知生态治理。强化5G、人工智能、大数据、云计算和卫星遥感等新技术在生态环境领域的融合创新，建成生态环境业务应用“大系统”，全面加强生态环境监测与感知接入，深入挖掘生态环境数据资产价值，完善资源环境承载能力评估分析与预警模型，建立及时感知、全面互联、多元共治的生态环境数字化治理体系，提升综合监管与科学决策等能力。

深化智慧应急体系建设。建设科学化的安全生产责任、专业化的安全生产隐患排查和风险防控、标准化的事故灾害防护、实战化的应急救援、全民性的事故灾害防范教育“五大体系”，进一步提升安全治理法治化水平和应急管理科技化水平，深化自然灾害监测预警、安全生产监测预警、公共卫生应急管理、消防安全等能力建设，提高应急管理综合能力和基层基础保障能力，实现重大安全风险有效管控，较大以上事故明显减少，自然灾害防治能力进一步提高，突发事件应对能力全面提升，应急管理体系和能力现代化建设取得重大进展。

提升智慧交通发展水平。积极发展交通运输新基建，推动大数据、人工智能、云计算、5G等新技术与交通运输行业深度融合，助力科技治超、路权保障、路网监测、运输服务、行业治理等方面治理能力提升。

积极推进数字金融建设。依托“天府信用通-广融通”信用信息综合服务平台，优化健全金融机构与企业信息对接机制，打破信息共享壁垒，推广产业链供应链金融、普惠金融、贸易金融、知识产权金融等实体经济金融服务的线上化、数字化应用。建立数字金融风险防控体系，加大对数字金融的监督管理、风险监测及处置力度。进一步健全政府债务预警机制，实现债务管理数字化，有效管控债务风险。

专栏 6 政府治理提升专项工程

1. 城市综合服务管理平台

运用 5G、AI 技术建设城市综合管理服务平台，拓展户外广告、建筑垃圾运输，生活垃圾分类、大气污染防治等场景应用子系统；建设市级综合性城市管理数据库、指挥协调系统、公众服务系统、数据汇集系统、数据交换系统。推动县（区）智慧化城市管理平台建设。

2. 生态环境监测“一张网”

完善涵盖大气、水、土壤、温室气体、噪声、辐射、生态状况等要素以及城市和乡村的环境质量监测网络，建立天地一体的生态质量监测体系。加强固定源（含尾矿库）、入河排污口、移动源和面源监测，强化重点污染源自动监测。推动重点排污单位实现自动监控设备安装、联网、监管全覆盖，拓展污染源排放遥感监测。建立“三线一单”数据管理及应用平台，实现数据填报审核、综合管理和可视化展示。

3. 自然资源“一张图”

根据部、省统一相关规划和安排，建立完善国土空间基础信息平台，推进自然资源业务网建设、实施监督信息系统和网络安全综合管控平台建设，构建自然资源“一张图”。形成统一的数据底板，集成包含海量“山、水、林、田、湖、草”等现状数据、规划数据、管理数据、社会经济数据等类型的自然资源数据，推进自然资源“一张图”在国土空间规划分析评价、国土空间规划成果审查与管理、国土空间规划监测评估预警、监管决策、自然环境承载能力监测预警、国土空间用途管制和数据共享以及指标模型管理的支撑应用，为项目生成、项目选址、城镇规

划建设提供支撑，实现各类空间管控要素精准落地。

4. 数字乡村

依托部、省数字“三农”大数据平台，引进推广数字农业农村新技术、新产品、新模式，开展5G、人工智能、区块链等应用试点。有条件的县区依托产业建设综合信息服务平台。

5. 智慧交通

在全市重点水域安装码头视频、重点航段安装航道监控、重点客（渡）船舶安装船载视频；安装重点水域水文监测和建设通航水域电子卡口；开发电子会议系统、综合通讯调度平台和水上交通安全综合监测信息系统，建立海事大数据中心，整合全市现有水上交通数据资源；对全市重点船舶安装北斗定位和一键报警系统，整合全市水上交通现有码头视频、船载视频。继续完善四县（苍溪、旺苍、青川、剑阁）交通运输应急指挥中心建设，新开工建设三区（利州、昭化、朝天）交通运输应急指挥中心建设。新建全市国省干线公路交通流量调查站点23个，外场监控点位300个。

6. 智慧城建

建设智慧房管平台，实现房地产交易、预售资金、住房租赁、物业管理、房屋安全信息、住房保障等全过程监管；建设智慧工地平台，实现对工程项目、实名制、生态环境监测、视频监控管理等基本功能，拓展质量、安全、监理管理等功能；优化现有城市照明平台和污水处理设施运行监管信息化平台，建设市政设施管理平台，实现市政道路、城市照明、污水处理设施运行、城市水面、城市内涝、园林绿化、窨井盖管理等数据化监管功能。

7. 智慧应急

采用“1+8+N”的模式建设1个市级应急指挥中心、8个县（区）应急指挥中心、N个基层指挥中心（点），实现与国家、省级信息平台互联互通和数据交换共享，实现应急委有关成员单位之间的信息互通互享。完成市、县（区）两级指挥信息网、卫星通信网和无线通信网建设。建设预警系统融合平台，加强风险监测预警系统融合，强化暴雨、洪涝和山体滑坡等次生衍生灾害预测分析。

8. 智慧消防

建设市、县两级消防数据资源库，消防大数据平台和火灾防控智能体系，实现内部业务系统、外部行业部门数据和火灾高危单位数据全面

接入，对消防监督管理系统、全国火灾统计系统、网格化管理系统等数据进行融合治理，建立火灾风险评估模型，进行火灾风险分级分色预警。

9. 碳达峰碳中和综合监管

根据省统一规划、步骤和具体安排，整合工业、交通、建筑、能源、水利、农业等数据，推动碳达峰碳中和综合监管信息系统建设。

第五节 强化公平公正的智慧监管体系

推进“互联网+”监管发展。推广“互联网+监管”应用，拓展覆盖事项范围，推进过程记录、数据共享、结果可追溯功能建设，建设智慧监管体系。探索物联网、人工智能等技术应用，提高远程、移动、非接触式的监管、预警和执法能力。强化重点执法领域有效衔接，加强综合执法能力，推动行政执法与司法领域衔接。

构建全域综合监管体系。深化“互联网+食品”监管，建设完善食品安全监管体系和产品质量追溯体系，完善重要食品质量追溯体系，持续推进“明厨亮灶”工程建设。强化药品、医疗器械等医药用品安全监管能力，构建药品安全风险防范体系。充分运用大数据技术开展产品质量问题的分析研判，提高特种设备的安全监管水平。提升网络市场和广告市场的精细化治理水平，建立并完善网络交易监管体系。推进财政数字化、“互联网+审计监管”“互联网+国有资产管理”“互联网+市场监管”、交通运输工具运行监管等行业监管数字化和智能化建设，推动全域综合监管业务统一运作、高效协同，形成全域统一高效透明的监管大格局。

专栏7 智慧监管专项工程

1. “互联网+” 监管

依托国家政务服务平台，充分运用互联网、大数据等信息技术手段，整合全市监管数据资源，为创新“双随机、一公开”监管、重点监管、综合监管、协同监管、智慧监管提供有力的平台支撑。

2. 食品安全监管平台

推进信息化技术在食品安全监管领域的应用，及时归集和综合运用相关数据，提高监管效能和水平，实施智能监管。进口冷链食品实现快速精准追溯。

3. 信用监管

推动广元市公共信用信息平台（二期）建设，完善全市统一的社会信用信息平台功能，推进全市各部门、各行业的信用信息归集、治理、公开和共享，提升数据分析处理能力，拓展信用应用领域，构建信用监管分类分级数据标准和评价体系。建设信用大数据分析平台，推进企业信用档案和个人诚信评分在公共资源交易、工程建设等领域应用。

4. 药品安全智慧监管

对接省级药品许可备案系统、药品综合监管平台、药品追溯监管平台，开展药品风险研判和安全预警，实现动态更新药品研发生产和储备数据、政府部门统筹协调，保障日常和应急情况下的供应能力和用药的充足、有效、安全。

第七章 健全建设运维支撑体系

第一节 统筹全局的规划建设体系

统一规划。按照“急用先行”的思路，梳理并明确一批数字政府建设工程项目，根据专家及相关专业机构的评估结果，按照紧急程度和重要程度进行项目分级，按照新建类、整合优化类、接入类进行项目分类，将最终的结果纳入数字政府规划体系，作为广元“十四五”期间数字政府建设的重要任务。

统筹建设。由政府明确数字政府建设主管部门统筹全市数

字信息化项目的协调工作，负责项目的指导、监督管理、验收等工作。对于未纳入数字政府规划体系的项目原则上不再进行新建。各委办局作为数字政府项目建设的参与单位，组织好本部门项目的设计、立项、实施等工作，保证项目的建设效果和质量。

统一管理。加强市政府信息化建设领导小组统筹数字政府建设工作管理职能，协调解决重大问题、重大投资、重大决策，明确建设目标、工作任务和实施计划。建设数字政府项目管理平台，保障政务信息化服务项目的统一性、整合性，提高项目建设质量和管理水平。建立市数字政府建设督查评估机制，将相关工作任务列入重点督查事项，充分发挥督查评估的导向作用。

第二节 精准长效的运维管理体系

夯实运维基础。按照“管运分离、共同参与、统一标准、分级维护”的原则，明确数字政府运营中心为数字政府的运营管理机构。建立数字政府分级运维保障流程，构建技术标准和制度规范，实行分层分级差异化服务响应。强化技术支撑，提供涵盖解决方案、系统运维、容灾备份等专业化的技术服务，满足全市数字政府保障需求。

创新运维模式。充分发挥企业优势，采取购买服务等方式，加强网络、机房、云计算平台、大数据中心等基础设施运维管理，缓解专业力量不足问题，提升运维服务保障水平。

管控运维质量。建立数字政府质量管理和检测机制，执行双向深入检测，加强质量把关，确保数字政府系统建设符合国、省的相关要求。

第三节 可管可控的安全保障体系

安全技术支撑。利用我市在安全可靠技术运用方面的经验，加快建设安全计算环境、安全市域边界、安全通信网络等安全可靠技术体系，加强安全可靠设备和系统的适配标准研发，推广成熟的安全可靠产品在数字政府建设中的应用，为数字政府建设提供持续的安全支撑。

安全等保制度。开展相应等级的安全审查、安全等级测评、风险评估和管理，做好信息系统定级备案、整改和监督检查。加强党政机关网站移动应用安全管理，提高网站防篡改、防病毒、防攻击、防瘫痪、防泄密能力。加强互联网网上管理手段建设，提高互联网安全管理水平。定期开展重要信息系统的安全检查工作。网站和重要信息系统开通前要进行安全等级测评，新增栏目、功能要进行安全评估。加强对网站系统软件、管理软件、应用软件的安全配置管理，做好安全防护工作，消除安全隐患。

安全保障策略。建立物理安全、网络安全、数据加密、数据备份、病毒防护等全方位安全保护策略，提高数字政府信息安全主动防御能力。建立数字政府网络安全应急指挥中心，制定安全应急响应预案，规范应急处理流程，明确任务分工，保障信息

安全突发事件得到及时有效处置。加强重要领域信息安全保护，开展应急演练，定期检查，保障应急有效、及时到位。

第八章 保障措施

第一节 加强组织领导

建立健全由市政府主要领导担任组长的市政府信息化建设领导小组，完善数字政府建设的组织体系和配套制度，加强组织领导保障，统一部署，统筹协调推进全市数字政府建设工作。设立数字政府建设管理机构和数字政府建设运营中心，加强数字政府建设的管理和数据运营及运行维护。各县（区）各部门要高度重视数字政府建设工作，将数字政府建设列入重要议事日程，加强组织领导，细化工作方案和措施，落实好数字政府建设工作，保障全市数字政府建设顺利推进。

第二节 强化资金保障

加大资金支持力度，强化数字政府项目规划和包装，积极争取国家、省、新基建、信息安全等重大项目专项资金支持，统筹安排市级财力，多渠道强化资金保障。切实发挥财政资金引导撬动作用，加大争取省级相关产业基金投入数字政府项目，努力拓宽投融资渠道。积极吸纳社会资本参与数字政府建设，推动数字政府项目建设由政府投资建设向购买服务转变，实现政府轻资产运行，提高项目实施的灵活性。

第三节 鼓励多元共建

以场景和数据开放作为载体，深化与高校、科研机构和企业

的合作，探索“政研学企”合作模式，全面推进技术与业务的融合。聚合市属国有数字经济企业和运营商力量，探索社会化、市场化数字政府应用开发与建设运营模式，为数字政府建设、运行提供长期稳定的服务和支撑。

第四节 加快人才支撑

加强数字政府人才队伍建设，建立普及性与专业性相结合的培训机制，借力本市及本省高校、行业协会和其他社会力量，积极培养既精通政府业务又能运用新一代信息技术开展工作的复合型人才。组建数字政府建设专家团队，建立健全高层次人才薪酬管理和激励机制，加大数字人才的引进力度，为数字政府建设提供人才支撑。

第五节 加强评价考核

按计划定期对重大任务落实情况开展成效评估，加强统计监测、协调调度和考核监督，全力推进项目任务完成。发挥审计和社会监督作用，拓宽政府与企业、市民的信息沟通和交流渠道，及时回应社会关切，公开实施情况，提高实施规划的透明度和公众参与程度。