

广元市政务服务和公共资源交易中心文件

广政公〔2020〕55号

广元市政务服务和公共资源交易中心 关于印发《广元市投资项目联合审批服务中心 自助服务区管理办法》的通知

各科室，各单位窗口，市联审中心：

现将《广元市投资项目联合审批服务中心自助服务区管理办法》印发给你们，请遵照执行。

广元市政务服务和公共资源交易中心

2020年11月9日



广元市投资项目联合审批服务中心 自助服务区管理办法

第一条 为提高审批效率，提升服务水平，优化营商环境，广元市投资项目联合审批服务中心（简称市联审中心）设置工程建设项目审批自助服务区，为项目业主提供政策查阅、资料下载、报建辅导、在线查询、文档转换、自主打印等服务。

第二条 自助服务区实行导办服务制，市联审中心安排政治强、业务精、服务优、形象好的工作人员担任导办员，导办员全天值守、全程在岗，按照“一对一”服务、“保姆式”服务、延时服务等模式开展工作。

第三条 自助服务区工作人员服务规范：遵章守纪，廉洁自律；统一着装，挂牌上岗；文明礼貌，态度谦和；主动热情，耐心周到。

第四条 市联审中心综合组负责及时更新在线政策、资料，保证内容准确。

第五条 市政务服务和公共资源交易中心网管科负责管理维护电脑、打印机、扫描仪、高拍仪等便民服务设施设备，保障其正常使用。

第六条 市政务服务和公共资源交易中心现场监督科负责导办服务质量的日常监督，及时提出合理意见建议，不断改进导办